



# AGB

wurzelzentrum gmbh

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der wurzelzentrum gmbh (nachfolgend Veranstalterin) und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Teilnehmende) für sämtliche Dienstleistungen und Angebote wie Einzeltermine, CANTIENICA®-Kurse, BOWTECH®, Workshops, Seminare und Schulungen. Mit der Anmeldung oder Buchung eines Angebots erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern, Schweiz.

---

## 2. Anmeldung

Deine Anmeldung oder Buchung erfolgt schriftlich, telefonisch oder online und ist verbindlich.

Nach Eingang erhältst du eine schriftliche Bestätigung. Mit dieser Bestätigung gilt der Platz oder Termin als fest reserviert.

---

## 3. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt gemäss den auf der Website [www.wurzelzentrum.ch](http://www.wurzelzentrum.ch) oder in der Anmeldebestätigung genannten Konditionen – entweder bar, per Rechnung oder gemäss individueller Vereinbarung.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug behält sich die Veranstalterin das Recht vor, Mahngebühren zu verrechnen oder die Teilnahme zu verweigern.

---

## 4. Stornierungen durch Teilnehmende

Eine Stornierung ist nicht nur mit organisatorischem Aufwand verbunden sondern dein Platz/deine Zeit wurde reserviert und für dich freibehalten. Es gelten folgende Regelungen:

a) Persönliche Termine

- 3 Tage im Voraus kostenfrei
- Bis 24 Stunden im Voraus: Rückerstattung von 50% der reservierten Zeit.
- Weniger als 24 Stunden im Voraus: keine Rückerstattung

b) Kurse, Workshops, Seminare und Schulungen

- Bis 30 Tage im Voraus: kostenfrei
- Bis 15 Tage im Voraus: Rückerstattung von 75 %
- Bis 10 Tage im Voraus: Rückerstattung von 25 %
- Weniger als 10 Tage im Voraus: keine Rückerstattung

c) CANTIENICA®-Kurse

Eine Rückvergütung einzelner, versäumter Stunden ist nicht möglich.

Versäumte Stunden können innerhalb der Kurslaufzeit in einem anderen Kurs nachgeholt oder durch eine Online-Lektion ersetzt werden.

Bei einer vollständigen Abmeldung vom Kurs gelten folgende Regelungen:

- Bis 15 Tage vor Kursbeginn: Rückerstattung von 75 %
- Bis 7 Tage vor Kursbeginn: Rückerstattung von 50 %
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: keine Rückerstattung

d) Form der Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an [verbinden@wurzelzentrum.ch](mailto:verbinden@wurzelzentrum.ch) erfolgen. Für Rückerstattungen ist die Bankverbindung unaufgefordert anzugeben.

---

## **5. Absagen oder Änderungen durch die Veranstalterin**

Die wurzelzentrum gmbh behält sich vor, Lektionen, Kurse oder Workshops aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse) abzusagen oder zu verschieben.

In diesen Fällen werden bereits bezahlte Beträge für den Ausfall vollständig zurückerstattet.

Bei geringer Teilnehmerzahl können Kursinhalte, Zeiten oder Abläufe in Absprache mit den Teilnehmenden angepasst werden.

Weitergehende Ansprüche auf Entschädigung bestehen nicht.

---

## **6. Preise**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website [www.wurzelzentrum.ch](http://www.wurzelzentrum.ch) veröffentlichten Preise.

Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Angaben auf Flyern, Broschüren oder in anderen Publikationen sind unverbindlich.

---

## **7. Krankenkassenanerkennung**

CANTIENICA®-Kurse und BOWTECH®-Behandlungen werden von einigen Krankenkassen anerkannt.

Bitte erkundige dich direkt bei deiner Krankenkasse über eine mögliche Kostenbeteiligung.

Auf Wunsch wird dir ein Rückforderungsbeleg ausgestellt.

Alle anderen Angebote dienen deinem persönlichen Wachstum, deiner Bewusstseinsentwicklung und Entspannung und sind privat zu tragen.

---

## **8. Heilversprechen und Haftungsausschluss**

Unsere Angebote fördern Körperbewusstsein, innere Balance, Entspannung und persönliche Entwicklung.

Es werden keine medizinischen Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen gegeben.

Die Angebote ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung sowie keine medizinischen Heilmittel.

Laufende medizinische Behandlungen dürfen keinesfalls unter- oder abgebrochen werden.

Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und ihr/sein Handeln während der Teilnahme.

Für verursachte Schäden haftet die Teilnehmerin oder der Teilnehmer selbst und stellt die Veranstalterin von sämtlichen Haftungsansprüchen frei.

---

## **9. Datenschutz**

Die wurzelzentrum gmbh behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG).

Zweck der Datenerhebung:

Personendaten werden ausschliesslich zur Durchführung, Organisation und Abwicklung der angebotenen Dienstleistungen sowie zur Kommunikation mit den Teilnehmenden verwendet.

Weitergabe von Daten:

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsabwicklung) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Speicherung und Sicherheit:

Alle Daten werden vertraulich behandelt und sicher gespeichert. Sie werden in gesetzlicher Frist gelöscht, sobald sie für den ursprünglichen Zweck nicht mehr erforderlich sind.

Rechte der betroffenen Personen:

Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

Anfragen sind schriftlich an [verbinden@wurzelzentrum.ch](mailto:verbinden@wurzelzentrum.ch) zu richten.

---

**10. Urheberrecht**

Alle Texte, Konzepte, Kursunterlagen und Inhalte der wurzelzentrum gmbh sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung weder kopiert, veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben werden.

---

**11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Klausel gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

---

**12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist Luzern, Schweiz.

---

**13. Inkrafttreten**

Diese AGB treten am 31. Oktober 2025 in Kraft und ersetzen alle vorherigen Fassungen.